

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-03831/20-3
Vyřizuje: Mgr. Hejlík

Vážená paní
Hana Huntová
hana.huntova@simar.cz

Praha 30. září 2020

Vážená paní Huntová,

Úřad pro ochranu osobních údajů obdržel dne 24. září 2020 Vaše tři dotazy, týkající se zpracování osobních údajů při marketingovém průzkumu. K těmto dotazům Vám sděluji:

Postavení správce a zpracovatele

Obecně lze konstatovat, že pokud se na zpracování podílejí dva či více subjektů, je mezi nimi na základě smlouvy nebo zákonného zmocnění možný trojí vztah: vztah dvou samostatných správců, společných správců – článek 26 GDPR a vztah správce – zpracovatel na základě smlouvy podle článku 28 odst. 3 GDPR.

Klíčové je, jak je tento vztah ve smluvním ujednání nastaven. Subjekty uzavírající smlouvu přitom musejí posoudit, kdo z nich a do jaké míry určuje účel některých operací s osobními údaji nebo stanoví prostředky zpracování. Ani to, jak jsou účastníci smluvního vztahu ve smlouvě definováni, však nemusí být vždy rozhodné. I v případě, že smlouva mezi subjekty, které se na zpracování podílejí, je fakticky uzavřena jako smlouva se zpracovatelem podle článku 28 odst. 3, lze na základě článku 28 odst. 10 dospět k závěru, že je subjekt v postavení správce tím, že určil účel nebo prostředky zpracování.

Ve vztahu mezi zadavatelem a výzkumnou agenturou, která má výlučně své vlastní respondenty, je rozhodné, zda zadavatel, který určil téma výzkumu, od agentury získává pouze agregované údaje, které jako anonymní ochraně podle GDPR nepodléhají, či získává pseudonymizované osobní údaje ve smyslu definičního ustanovení článku 4.5 GDPR, na které se ochrana vztahuje. Jako příjemce agregovaných údajů zadavatele jenom proto, že určil téma výzkumu, nelze považovat za správce osobních údajů, ve druhém případě by mohl přicházet v úvahu institut společných správců. Informace podle článků 13 a 14 v takovém případě poskytuje samozřejmě pouze výzkumná agentura.

Kontrola zpracovatele správcem

Východiskem je, zda výzkumná agentura ve smlouvě se zadavatelem postavení zpracovatele akceptovala. V takovém případě se na ni vztahuje článek 28 odst. 3 písm. h) GDPR - poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.

Pokud jde o první pododstavec písm. h), informuje zpracovatel neprodleně správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje toto nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.

Zpracování osobních údajů na základě smlouvy

V případě zjišťování osobních údajů při výzkumu je možným právním důvodem jak souhlas subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a), tak smluvní ujednání podle čl. 6 odst. 1 písm. b). Důležité ovšem je, aby respondent byl ve smyslu článku 13 odst. 1 písm. c) informován o právním základu pro zpracování, tedy zda jde o souhlas nebo o smlouvu, a o různých důsledcích, které z toho vyplývají.

S pozdravem

Mgr. Ladislav Hejlík
vedoucí oddělení konzultací
(*podepsáno elektronicky*)