Tisková zpráva analytického ústavu STEM
26. listopadu 2026

Cizinci a cizinky, kteří v Česku pracují prostřednictvím digitálních platforem v oblasti přepravy osob či rozvozu, této práci věnují více hodin, než odpovídá běžnému plnému úvazku

Pro většinu dotázaných cizinců, kteří v Česku rozvážejí jídlo a zboží nebo přepravují lidi přes aplikace, jde o hlavní práci, nikoli přivýdělek. Více než polovina odpracuje přes 160 hodin měsíčně a tři pětiny z nich začaly pro platformy pracovat proto, že potřebovaly hlavní zaměstnání. Typicky si vydělají 35 000 Kč měsíčně. Přestože tři čtvrtiny pracovníků uvádějí, že si práci mohou organizovat podle sebe, téměř polovině ji řídí nadřízený nebo aplikace a dvě třetiny mohou dostat pokutu. Omezená možnost rozhodovat o vlastní práci se pojí s častějším stresem, vyčerpáním i narušováním soukromého života. Dvě pětiny osob by navíc po zrušení účtu ze strany platformy na základě rozhodnutí algoritmu zvládly výpadek příjmu jen s velkými obtížemi nebo vůbec. Vyplývá to z dat, která STEM analyzoval v rámci projektu „Pracující pro digitální platformy na českém trhu práce“ spolufinancovaného se státní podporou TA ČR v rámci programu SIGMA. „O práci přes aplikace se často mluví jako o přivýdělku. U cizinců, které jsme dotazovali, to většinou neplatí. Pracují téměř denně a zpravidla nemají jiné zaměstnání. Je to jejich hlavní práce, ale bez jistot, které k zaměstnání obvykle patří,“ říká Doris Borovcová, analytička STEM.

Koho výsledky popisují

Z dostupných zdrojů aktuálně nelze zjistit, kolik cizinců v Česku pracuje prostřednictvím digitálních platforem, ani kdo tito pracovníci jsou. Výzkum mezi cizinci byl na rozdíl od české populace[1] realizován formou terénního šetření, které bylo zacíleno zejména na kurýry a řidiče taxislužeb. Vzhledem k nedostatku oficiálních dat o pracovnících digitálních platforem s cizím státním občanstvím se proto nejedná o výsledky, které je možné zobecnit na celou populaci cizinců pracujících pro digitální platformy. Výsledky v této zprávě popisují zároveň cizince, kteří neměli obavy z vyplnění dotazníku na veřejném místě. **Průběh průzkumu** mezi cizinci však indikoval, že **výrazně větší počet cizinců zejména ze třetích zemí pracuje pod kontrolou zprostředkovatelů či struktur organizovaného, často nelegálního charakteru ve velmi prekarizovaných podmínkách**. Tito lidé se do průzkumu zapojovali výjimečně právě kvůli obavám spojeným s jejich situací. Závěry uvedené v této zprávě se proto týkají zejména „viditelnější“ skupiny cizinců, přičemž pracovní podmínky cizinců pracujících pro platformy mohou být výrazně horší.

Výsledky vycházejí z odpovědí 372 cizinců, kteří v šetření uvedli konkrétní aplikaci, přes kterou pracují – nejčastěji Wolt, Bolt nebo Foodoru. Většina z nich (86 %) rozváží jídlo a zboží nebo jezdí jako taxislužba. Čtyři z pěti lidí (80 %) se věnují rozvážce, dalších 6 % jezdí jen taxi. Zbylých 14 % pracuje přes aplikace v jiných oborech, jako je hlídání dětí, tvorba obsahu na sociální sítě, řemeslné práce, uklízení nebo drobné úkoly online.

[1] https://www.stem.cz/digitalni-platformy-v-cr-svoboda-bez-zachranne-site/

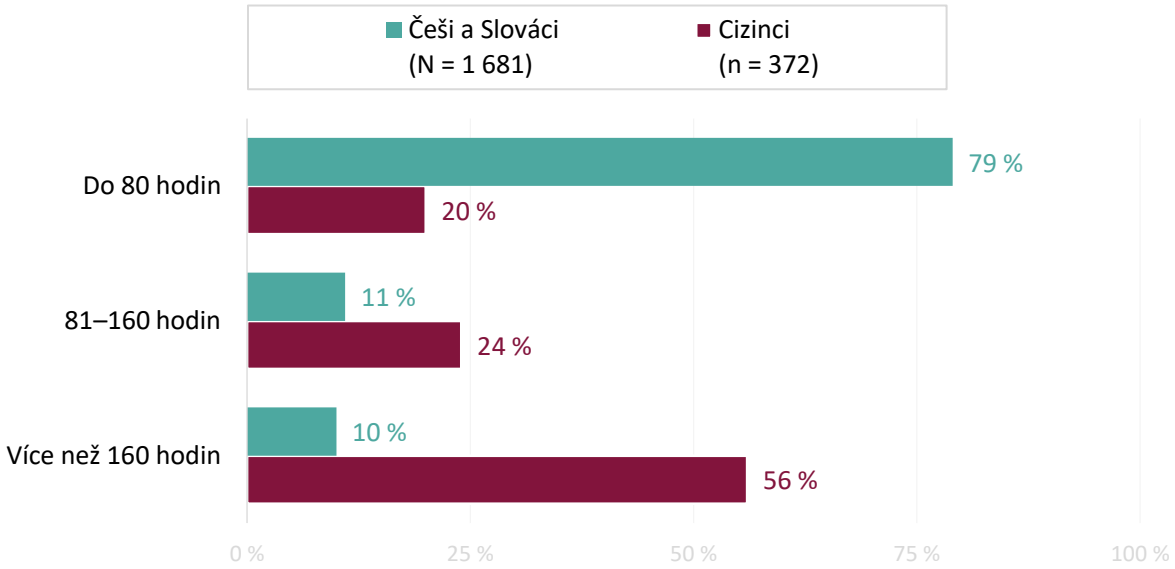
Mezi cizinci pracujícími v oblasti rozvozu jídla a zboží či přepravy osob převažují mladí muži

Muži tvoří 84 % respondentů a polovině dotázaných je nejvýš 30 let. Většina nemá děti, polovina nežije se stálým partnerem. Tři čtvrtiny z nich bydlí v nájmu. **Šest z deseti dotázaných** pochází **z Ukrajiny.** Dvě třetiny mají středoškolské, **čtvrtina vysokoškolské vzdělání**. Přibližně polovina z nich se do nějaké míry domluví česky.

Sedm z deseti dotázaných pracuje téměř denně. V oboru odpracují **typicky 180 hodin za měsíc, více** než polovina z nich (56 %) odpracuje přes 160 hodin – tedy víc než plný úvazek. Typický měsíční výdělek z této práce je 35 000 Kč. S prací začali hlavně proto, že **potřebovali hlavní zaměstnání** (62 %). Potřebu přivýdělku uvádějí zhruba dvě pětiny osob.

U Čechů a Češek, Slováků a Slovenek[2] je obraz opačný. Čtyři z pěti (79 %) pracovníků české a slovenské národnosti přes aplikace odpracují nejvýš 80 hodin měsíčně, a potřebu hlavního zaměstnání uvádí jako důvod práce pro platformy 13 % z nich. Srovnání je ovšem orientační, protože obě šetření probíhala jiným způsobem.

„Odhadl(a) byste prosím, kolik času jste strávil(a) prací v uvedených oblastech v posledním měsíci?“
Češi a Slováci uváděli údaj pro konkrétní platformu, nikoliv za celou oblast.



Zdroj: STEM – šetření v rámci projektu „Pracující pro digitální platformy na českém trhu práce“ (2026)
Cizinci: N = 372 (mixed mode)
Češi a Slováci: N = 1 681 (CAWI)

Na práci oceňují volnost a o daních vědí víc, než jsme čekali

Možnost organizovat si práci podle vlastních potřeb považují dotázaní za **jednu z výhod**. Tři čtvrtiny (74 %) uvádějí, že to mohou dělat stále nebo často. Pro 56 % byla flexibilita jedním z důvodů, proč s prací začali.

[2] https://www.stem.cz/digitalni-platformy-v-cr-svoboda-bez-zachranne-site/

„Proč jste začal(a) pracovat v těchto oblastech? Vyberte 3 hlavní důvody.“



Zdroj: STEM – šetření v rámci projektu „Pracující pro digitální platformy na českém trhu práce“ (2026)
Cizinci: N = 372 (mixed mode)

Více než polovina (**56 %**) dotázaných uvádí, že má **jasnou představu o tom, kdo a jak v Česku platí daně a sociální a zdravotní pojištění**. Dalších 38 % osob odpovědělo „spíše ano“. Předvýzkum přitom naznačoval, že se lidé v těchto povinnostech nemusí dobře orientovat. Jde ale pouze o vlastní hodnocení dotázaných, nikoli o test znalostí.

*„Z našich dat přímo nevyplývá, že práce přes aplikace je špatnou prací. Pracovníci oceňují především možnost si určovat, kdy budou pracovat, a pro řadu cizinců jde o dostupnou příležitost k výdělku i bez znalosti češtiny**. Diskuse by se proto měla zaměřit především na to, jak tuto flexibilitu zachovat a současně zlepšit pracovní podmínky.** Tam, **kde je však flexibilita v praxi výrazně omezena, by pracovníci měli mít možnost získat status zaměstnance a s ním spojená práva a ochranu,**“ říká Doris Borovcová.*

O práci téměř poloviny rozhoduje nadřízený nebo aplikace

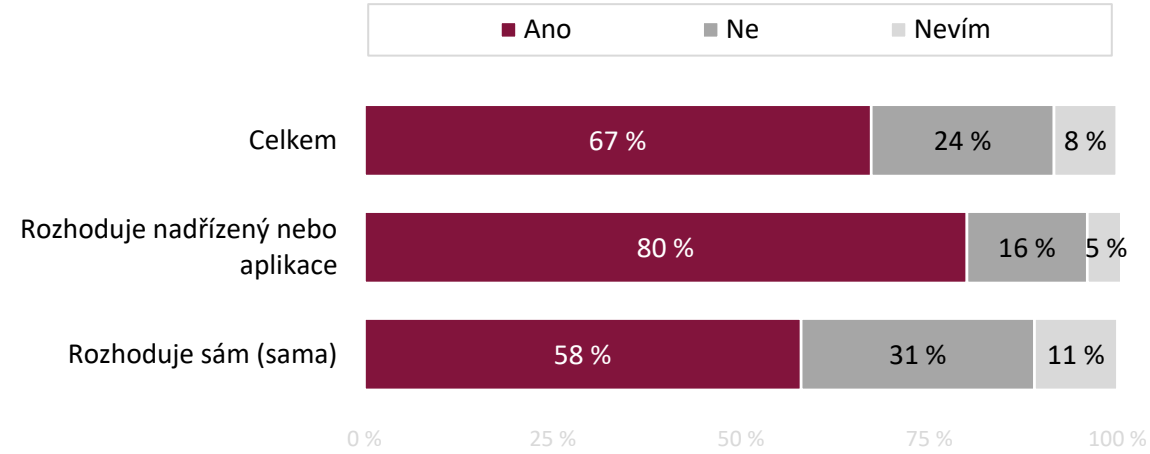
Téměř polovina dotázaných (**47 %**) uvádí, že **o jejich práci rozhoduje nadřízený nebo aplikace**. Zhruba stejně velká část o ní rozhoduje sama. Třem čtvrtinám (**76 %**) **aplikace** však **sleduje nebo vyhodnocuje výkon**.

Zákoník práce v současné době definuje závislou práci jako práci vykonávanou ve vztahu nadřízenosti zaměstnavatele a podřízenosti zaměstnance, jménem zaměstnavatele, podle pokynů zaměstnavatele, kterou zaměstnanec vykonává osobně. **Pokud o práci rozhoduje nadřízený nebo aplikace, která zároveň průběžně sleduje její výkon, může to poukazovat na přítomnost některých znaků závislé práce**, zejména podřízenosti a výkonu práce podle pokynů. Ostatní zákonné znaky však šetření nezjišťovalo – nelze proto ve všech případech plně posoudit, zda jde o závislou práci. Výsledky však poukazují na to, že otázka souladu mezi formálním pracovním statusem a skutečnými podmínkami výkonu práce je namístě.

Dvě třetiny osob (**67 %**) uvádí, že jim **může být** v souvislosti s prací pro platformu **udělena pokuta**. Častěji to uvádějí ti, o jejichž práci rozhoduje nadřízený nebo aplikace (80 %), než ti, kdo o ní rozhodují sami (58 %).

Z terénních zjištění vyplývá, že pokuty v souvislosti s prací pro platformy nejčastěji udělují buď samotné platformy, nebo zprostředkovatelé. Zprostředkovatelé jsou firmy či podnikatelé, pod jejichž účtem pracují pro platformu další lidé, nebo kteří mají s platformou přímo uzavřenou smlouvu.

„Může vám někdo v těchto oblastech udělovat pokuty nebo jiné finanční sankce (např. za poškození vybavení, odřené auto, nedodržení postupů apod.)?“



Zdroj: STEM – šetření v rámci projektu „Pracující pro digitální platformy na českém trhu práce“ (2026)
Cizinci: N = 372 (mixed mode)

Stres je častější tam, kde o práci rozhoduje někdo jiný

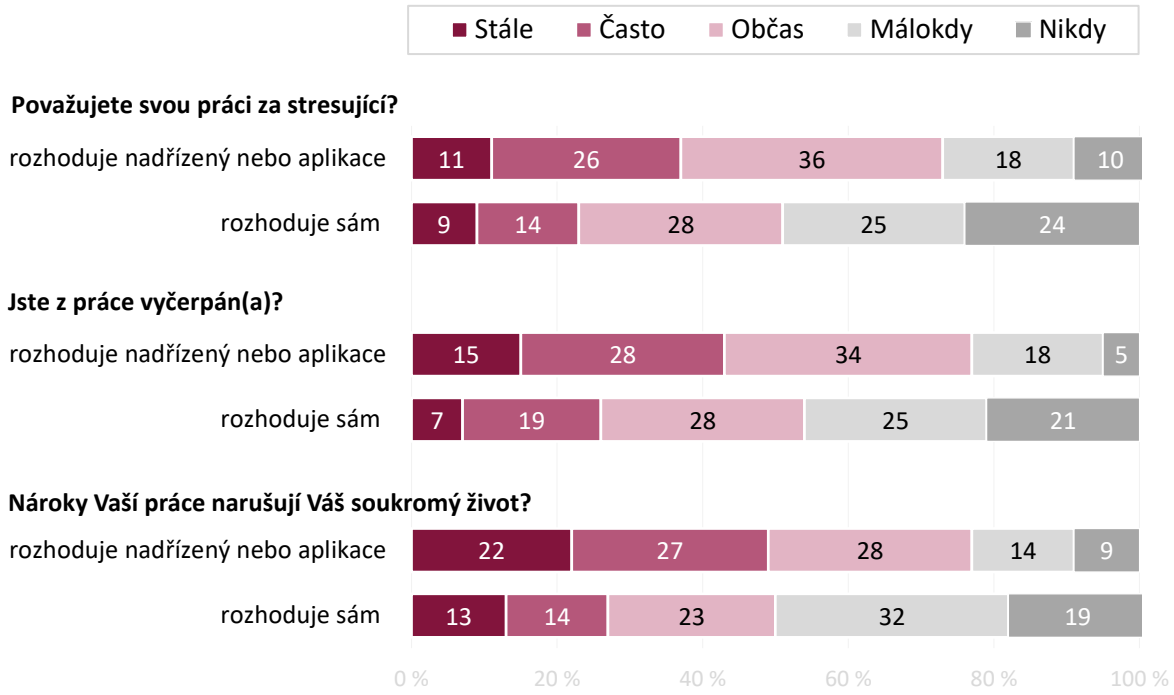
Necelá **třetina dotázaných cizinců** považuje svou práci **stále nebo často za stresující**. Značná část se také cítí z práce vyčerpaná a uvádí, že **pracovní nároky zasahují do jejich soukromého života**.

Pracovní zátěž však **není rozložena rovnoměrně**. Stres stále nebo často pociťuje **37 %** těch, o jejichž **práci rozhoduje nadřízený nebo aplikace**, oproti 23 % těch, kdo o ní rozhodují sami. Podobné rozdíly se projevují i u vyčerpání a zásahů do soukromého života. **Vyčerpání** stále nebo často pociťuje **43 %** pracovníků, o jejichž práci rozhoduje nadřízený nebo aplikace, oproti 26 % těch, kteří rozhodují sami. Ještě větší je rozdíl **u zásahů do soukromého života**, které uvádí přibližně polovina první skupiny (**49 %**) oproti necelé třetině druhé (27 %).

Stres souvisí i s dalšími podobami kontroly. Častěji ho uvádějí lidé, kterým **může být udělena pokuta**, a zejména ti, kteří se **obávají zrušení účtu**. Mezi nimi pociťuje **stres** polovina (**49 %**), zatímco mezi ostatními přibližně pětina (22 %) osob.

Roli hraje také **rozsah práce**. Mezi dotázanými, kteří odpracují **nejvýš 80 hodin měsíčně**, pociťuje **stres 12 %**, zatímco mezi těmi, kdo pracují **více než 160 hodin**, už dvě pětiny (**42 %**). Výsledky naznačují, že vyšší pracovní vytížení a omezená možnost rozhodovat o vlastní práci souvisejí s intenzitou pociťované pracovní zátěže.

„Jak často máte pocit, že…“



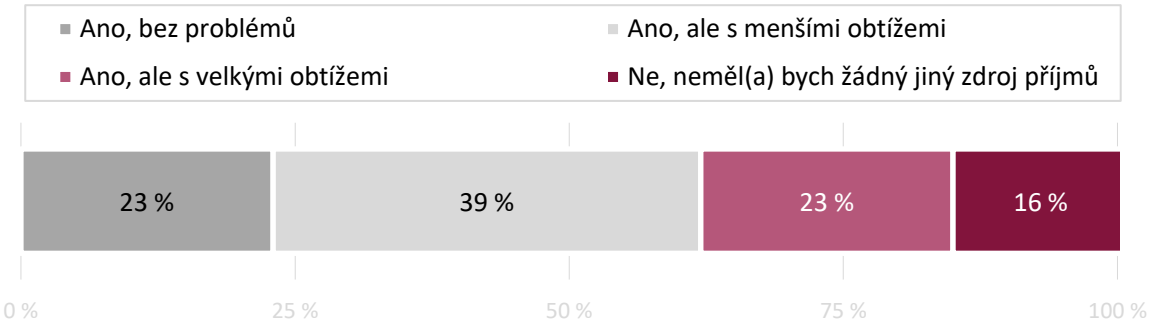
Zdroj: STEM – šetření v rámci projektu „Pracující pro digitální platformy na českém trhu práce“ (2026)
Cizinci: N = 372 (mixed mode), rozhoduje nadřízený nebo aplikace n = 176, rozhoduje sám n = 183.

Dvě pětiny cizinců by výpadek příjmu zvládly jen těžko

Dvě pětiny dotázaných (**39 %**) by **výpadek příjmu po zrušení účtu u digitální platformy zvládly jen s velkými obtížemi nebo vůbec**. Každý šestý (16 %) nemá žádný jiný zdroj příjmu. Obavu, že jim někdo účet zruší, má často nebo občas necelá třetina osob.

U dotázaných cizinců to přitom příliš nesouvisí s tím, kolik hodin pracují – výpadek příjmu by těžko zvládla zhruba třetina až dvě pětiny lidí ve všech skupinách podle odpracovaných hodin.

„Pokud by Vám zrušili účet, zvládl(a) byste výpadek příjmů?“



Zdroj: STEM – šetření v rámci projektu „Pracující pro digitální platformy na českém trhu práce“ (2026)
Cizinci: N = 372 (mixed mode)

Zákon o platformové práci právě projednává Poslanecká sněmovna

Výsledky přicházejí v době, kdy se v Česku nastavují nová pravidla pro práci přes digitální platformy. Ukazují, že je **důležité zachovat flexibilitu, kterou pracovníci oceňují, ale zároveň zajistit odpovídající ochranu těm, jejichž práci fakticky řídí platforma a pro které jde o hlavní zdroj příjmů**. Právě otázky pracovního statusu a kontroly prostřednictvím aplikací řeší evropská směrnice, která má být do českého práva převedena do 2. prosince 2026. Vládní návrh zákona o platformové práci je však stále v legislativním procesu.

*Tisková zpráva vychází ze **šetření mezi pracujícími pro digitální platformy**, konkrétně z odpovědí 372 lidí jiné než české a slovenské národnosti, kteří **v posledních 12 měsících pracovali v Česku přes digitální platformu** a uvedli její název. Rozhovory vedli tazatelé osobně od 18. května do 5. října 2026 v ukrajinštině, angličtině, češtině a ruštině. Výběr byl záměrný a prováděli ho tazatelé v terénu podle předem daných pokynů, zároveň byly využívány i kontakty v komunitách (vč. metody snowball). Výsledky **nejsou vážené a nelze je zobecnit** na všechny cizince pracující pro digitální platformy v ČR. Otázky týkající se odpracované doby, odměňování, sankcí a možnosti zrušení účtu ze strany platformy se týkaly obecně práce v dané oblasti, nikoli konkrétní aplikace. Celkem bylo dotázáno 537 cizinců. Tisková zpráva vychází z údajů za 372 respondentů. Dalších 107 osob neuvedlo konkrétní aplikaci, prostřednictvím které pracují – i to je důvodem, proč nejsou zohledněni v této zprávě.*

Pro srovnání jsou použity výsledky šetření mezi 1 681 osobami české a slovenské národnosti pracujícími přes platformy (online dotazování, 9. dubna až 3. září 2026, vážené výsledky).

Šetření je součástí projektu „Pracující pro digitální platformy na českém trhu práce“ (TQ23000297), který je spolufinancován se státní podporou Technologické agentury ČR v rámci programu SIGMA. Hlavním řešitelem projektu je Sociologický ústav AV ČR, dalšími řešiteli jsou STEM a STEM/MARK. STEM/MARK zajišťoval sběr dat v obou subpopulacích.