

Pravidla realizace výzkumných šetření s dětmi, mládeží a dalšími zranitelnými osobami



➤ 1. ÚVOD

1.1. Toto je doporučení pro realizaci výzkumných šetření s respondenty, kteří vyžadují zvláštní péči a citlivý přístup. Pravidla shrnují základní principy obecně platné pro kohokoliv, kdo zpracovává informace týkající se dětí, mládeže a dalších zranitelných osob v kontextu výzkumu trhu a datové analytiky.

1.2. Pravidla stanoví etická doporučení a vychází z právních norem platných v ČR. Je platný pro všechny obvyklé způsoby aktivního sběru dat, kvalitativní (např. skupinové diskuse), kvantitativní (např. osobní, telefonické dotazování a online metody), dále na pasivní metody získávání dat (pozorování, měření a monitoring chování) a zahrnuje též datovou analytiku.

1.3. Dokument definuje pojem děti a mládež, navrhuje věkové hranice a jiné znaky, podle kterých výzkumný obor identifikuje vhodný stupeň zralosti pro samostatné rozhodování, dále vysvětluje roli osoby s rodičovskou zodpovědností a pravidla získávání souhlasu s účastí ve výzkumu. Text dále stanoví klíčová pravidla pro provádění výzkumných projektů tak, že respondenti nebudou kráceni na svých právech, nebudou žádným způsobem poškozeni či vystaveni nepřiměřenému nepohodlí.

➤ SHRNUTÍ

- ✓ respektování věkových hranic a vyspělosti respondenta v souvislosti s dotazovací situací
- ✓ získání souhlasu s účastí na výzkumu
- ✓ ochrana a bezpečí respondenta



➡ 2. KLÍČOVÉ PRINCIPY PRO ZADAVATELE A AGENTURY

Výzkum s dětmi, mládeží a zranitelnými osobami vyžaduje zvláštní péči, opatrnost a dodržování etických pravidel. Práva a potřeby subjektu zkoumání mají vždy přednost před zájmy výzkumníka a zadavatele.

2.1. ZÁKLADNÍ PRINCIPY

- ✓ Tazatelé, moderátoři a další osoby přicházející do styku s takovým respondentem, musí být speciálně a podrobně proškoleni k dotazování dětí, mládeže a zranitelných osob a také k danému projektu, včetně způsobu získávání souhlasu a vytváření dobrého vztahu s respondentem.
- ✓ Je třeba rozlišit souhlas s účastí ve výzkumu a souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel kontroly kvality sběru dat, případně také pro prokázání získání souhlasu osoby s rodičovskou zodpovědností.
- ✓ Osoba s rodičovskou zodpovědností, poskytující souhlas s účastí dítěte ve výzkumném projektu, musí být dostatečně informována (jasné vysvětlení pravidel výzkumu, ukázka otázek či rámcová témata rozhovoru, při produktovém testu ukázka nebo popis výrobku) a musí být přesvědčena, že je plně zaručena bezpečnost a jsou ochráněna práva a zájmy dítěte.
- ✓ Výzkumník musí vzít v úvahu stupeň zralosti dítěte. Pokud si to stupeň zralosti dítěte nebo téma výzkumu vyžaduje, doporučuje se výzkum realizovat v přítomnosti zletilé osoby, kterou dítě zná a důvěřuje jí.
- ✓ Je třeba zajistit, aby takový respondent nebyl znepokojován, maten nebo klamán, zvláště pokud se jedná o citlivá témata (např. sexuální témata, násilí, drogy, šikana, rodinné vztahy).
- ✓ Osobní údaje dětí, mládeže a zranitelných osob se nedoporučuje zpracovávat ani předávat zadavateli výzkumu bez opodstatněného důvodu.
- ✓ V případě nejistoty s procesem výzkumu s těmito respondenty je vhodné před zahájením projektu konzultovat právní oddělení agentury, zadavatele a SIMAR, případně ÚOOÚ.



2.2. OTÁZKY PŘED REALIZACÍ

- ✓ Je skutečně nezbytně nutné realizovat výzkum s dětmi / mládeží / dalšími zranitelnými osobami?
- ✓ Vysvětlil zadavatel tyto důvody písemně před zahájením výzkumného projektu?
- ✓ Jakým způsobem budeme získávat souhlas osoby s rodičovskou zodpovědností?
- ✓ Jakým přiměřeným způsobem získáme souhlas s účastí na výzkumu od respondenta?
- ✓ Existují aspekty realizace výzkumu, které by mohly být pro děti / mládež / zranitelnou osobu nebezpečné nebo způsobit nepřiměřené nepohodlí?
- ✓ Doložili jsme dostatečně před zahájením posouzení nezávadnosti testovaného produktu nebo služby?
- ✓ Zajistili jsme bezpečné prostředí pro dotazování?
- ✓ Je zajištěna skutečná a úplná anonymizace nebo pseudonymizace odpovědí respondentů?
- ✓ Jakým způsobem bude realizována kontrola sběru dat v případě, že osobní údaje se nedoporučuje sbírat?
- ✓ Ujistili jsme se, že u výzkumných projektů s účastí dětí, mládeže a zranitelných osob používáme pouze výstupy, které jsou anonymizované?

Shrnující tabulky s doporučenými věkovými hranicemi a pravidly (podrobněji viz bod 3. Definice, 4. Technické zabezpečení)

Věkové hranice

Věk	Co je třeba
do 13 let	souhlas rodiče* & souhlas dítěte & kontakt jen na rodiče
13+ & dotazování mimo internet	stačí souhlas dítěte a kontakt také může poskytnout dítě
13-15 & dotazování na internetu	musí souhlas se zpracováním osobních údajů (kontroly, výplaty) udělit rodič a souhlas s účastí stačí od dítěte

Speciality

Situace	Co je třeba
do 15 let & údaje o finanční situaci domácnosti, nebo o jiných členech domácnosti	nutný souhlas rodiče*
dotazování ve škole ap.	nutný souhlas osoby, která za děti zodpovídá

* rodič = osoba s rodičovskou zodpovědností, viz definice



3. DEFINICE

Dítětem se v kontextu tohoto standardu rozumí nezletilá osoba, u které je třeba přihlížet ke stupni způsobilosti právně jednat (svěprávnost). Svěprávnost se rozvíjí postupně s věkem, přičemž plně svéprávným se člověk podle českého právního řádu stává dovršením 18. roku věku, přičemž není přesně stanovena věková hranice, při níž může nezletilý sám provádět určité právní úkony, pouze se obecně vychází z vyspělosti rozumové a volní složky (tedy schopnosti posoudit následky svého jednání a schopnosti své jednání řídit svou vůlí), kterou má průměrný nezletilý v daném věku. Konkrétní duševní stav nezletilého je však třeba vždy individuálně posoudit (viz definice Věkové hranice).

Zranitelnou osobou se rozumí jedinec s krátkodobě nebo dlouhodobě omezenou schopností činit dobrovolná a informovaná rozhodnutí. Příčinou může být mentální, emoční i fyzické omezení. Osoba provádějící výzkum musí být schopna rozeznat zranitelnou osobu a zajistit, že taková osoba není krácena na svých právech.

Věkové hranice Podle Zákona o zpracování osobních údajů č. 110/2019, § 7 se upravuje způsobilost dítěte pro souhlas se zpracováním osobních údajů. Věková hranice pro samostatné udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti (výzkumy online) je stanovena dovršením patnáctého roku věku.

V ostatních obvyklých výzkumných projektech (osobní dotazování, kvalitativní výzkum) lze děti do dovršených třinácti let věku dotazovat pouze se souhlasem osoby s rodičovskou zodpovědností, přičemž dítě samotné musí souhlasit s účastí ve výzkumu. Mládež (ve věkovém rozpětí dosažených 13-17 let) může být dotazována napřímo bez nutnosti udělení souhlasu osoby s rodičovskou zodpovědností. Věková hranice 13 let byla odvozena od vývojového stádia jedince, ve kterém je jedinec schopen porozumět dotazovací situaci a samostatně se rozhodovat, a to za předpokladu, že jsou vhodně splněny Podmínky dotazování (viz odstavec níže). I v případě realizování výzkumu s mládeží bez souhlasu dospělého je nutno postupovat tak, aby osoba s rodičovskou zodpovědností neměla důvod ke znepokojení.

Osoba s rodičovskou zodpovědností. Pro potřeby tohoto textu jsme zvolili termín osoba s rodičovskou zodpovědností v souladu s tím, jak je rodičovská zodpovědnost stanovena v Pododdílu 3 Občanského zákoníku, tedy jako soubor povinností a práv rodičů vůči dětem. Pokud se dále v textu vyskytuje slovo "rodič", je tím míněna osoba s rodičovskou zodpovědností.

Újmou se rozumí hmotné škody (např. fyzické zranění nebo finanční ztráty) a dále nehmotná nebo morální újma (například poškození reputace nebo dobré vůle nebo nadměrné narušení soukromého života, včetně poskytování nevyžádaných marketingových sdělení).

Souhlas s účastí na výzkumu. Souhlasem se rozumí svobodné, informované a prokazatelné projevení souhlasu



osoby se (1) souhlasem s účastí na výzkumu a (2) shromažďováním a zpracováním osobních údajů. Výzkumní pracovníci musí před získáním souhlasu s účastí na výzkumu od jakéhokoli dítěte získat souhlas osoby s rodičovskou zodpovědností. Není dovoleno oslovovat respondenty, u kterých je zřejmé, že se jedná o děti, pokud je nedoprovází dospělá osoba.

Pokud je místem sběru údajů veřejné místo, je třeba získat souhlas osoby s rodičovskou zodpovědností před tím, než výzkumný pracovník osloví dítě. Pokud se shromažďování údajů vyskytuje v chráněném prostředí (např. ve škole nebo v nějakém jiném středisku péči o dítě, kde má nějaká osoba v pravomoci celkovou odpovědnost), musí výzkumníci získat navíc souhlas majitelů a / nebo správců, kteří mají za toto místo zodpovědnost dříve, než začnou provádět výzkum s dětmi.

Po získání souhlasu s provedením výzkumu od osoby s rodičovskou zodpovědností je před provedením výzkumu třeba také získat souhlas s účastí na výzkumu od dítěte. Všechny informace a sdělení musí být podávány za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků, aby jim děti snadno porozuměly.

Pokud se výzkum dětí do 15 let týká např. finanční situace domácnosti nebo jiných informací, které se týkají jiných osob nebo subjektů, lze je dotazovat pouze s explicitním souhlasem osoby s rodičovskou zodpovědností.

Podmínky dotazování. Při realizaci výzkumu je třeba především vyhodnotit, zda nezletilá / zranitelná osoba dokáže porozumět účelu, pro který je dotazována (výzkum trhu a veřejného mínění), dokáže vyhodnotit, zda se chce výzkumu účastnit, je schopna porozumět tomu, že poskytnutí odpovědí je dobrovolné, a dokáže zvážit, zda odpovědět chce, či nikoliv. Je třeba vždy přihlídnout k zásadě dobrých mravů, s ohledem na kterou by nezletilý neměl být dotazováním obtěžován (i vzhledem k místu, kde je dotazován), k odpovědi na dotaz nucen a dotazováním jakkoliv znepokojován či rozrušován.

Před dotazováním je třeba pečlivě zvážit především výše uvedené faktory a vždy dotazovat jen takové osoby, u kterých nebude pochybnosti o tom, že jsou s ohledem na svou omezenou svéprávnost schopni dostatečně posoudit své jednání a projevit svou vůli (viz bod 4.3. Doporučení realizace výzkumných šetření podle použité výzkumné metody).



➡ 4. TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ PLNĚNÍ STANDARDU

4.1. ZÍSKÁVÁNÍ SOUHLASU DÍTĚTE A OSOBY S RODIČOVSKOU ZODPOVĚDNOSTÍ

Je doporučeno rekrutovat děti pro výzkum primárně prostřednictvím osoby s rodičovskou zodpovědností. Před zahájením rozhovoru / sběru dat je třeba vždy získat souhlas dítěte s účastí ve výzkumu a disponovat prokazatelným souhlasem osoby s rodičovskou zodpovědností při realizaci výzkumu s dětmi do dovršených 13 let (u online do dovršených 15 let). Totožnost osoby udělující souhlas by měla být zaznamenána. Poznámka: v tomto případě není nutné explicitně vyžadovat souhlas osoby s rodičovskou zodpovědností se zpracováním kontaktních osobních údajů, stačí informace, že údaje budou zpracovány pouze pro potřeby evidence získání souhlasu s účastí dětí na výzkumu.

Při prvním kontaktu s respondentem, u kterého není jasné, zda se nejedná o dítě, je třeba se dotázat na věk, než začneme zjišťovat jakékoliv další údaje. Pokud se jedná o dítě (viz odstavce Věkové hranice, Souhlas s účastí ve výzkumu), nelze pokračovat v dotazování bez souhlasu osoby s rodičovskou zodpovědností.

Pokud osoba s rodičovskou zodpovědností není k dispozici a výzkumník komunikuje vzdáleným přístupem (např. při online nebo telefonickém dotazování), je možné dítě požádat o kontakt na takovou osobu za účelem udělení souhlasu. Do získání souhlasu osoby s rodičovskou zodpovědností není možné pokračovat ve výzkumu.

Při získávání souhlasu poskytnou výzkumníci dostatečné informace o povaze výzkumného projektu, aby umožnili osobě s rodičovskou zodpovědností dospět k informovanému rozhodnutí o zapojení dítěte, zejména pak tyto:

- ✓ jméno a kontaktní údaje výzkumného pracovníka / organizace provádějící výzkum
- ✓ povahu údajů, které mají být shromažďovány od subjektu údajů, včetně odkazů na veškeré údaje, které by mohly být považovány za citlivé nebo nevhodné pro příslušnou věkovou skupinu
- ✓ vysvětlení, jak budou informace chráněny a používány
- ✓ vysvětlení důvodů, proč byla dotčená osoba požádána o účast, a pravděpodobných přínosů nebo potenciálních dopadů
- ✓ nástin druhů činností, které mohou být podniknuty (například testování produktů)
- ✓ popis jakékoli nabízené pobídky
- ✓ popis postupu vydávání a ověřování souhlasu
- ✓ žádost o kontaktní adresu nebo telefonní číslo osoby s rodičovskou zodpovědností k ověření souhlasu.



Souhlas osoby s rodičovskou zodpovědností se také vyžaduje na pořizování fotografií, videozáznam a nahrávání dětí. Doporučuje se, aby tyto záznamy byly upraveny tak, aby byly děti neidentifikovatelné.

4.2. POSOUZENÍ NEZÁVADNOSTI

Při testování výrobků a služeb je třeba posoudit jejich nezávadnost a vhodnost pro danou věkovou skupinu. Například u potravin a hraček je třeba:

- ✓ písemné potvrzení zadavatele nebo jiné prokazatelné ověření, že konzumace (potraviny), nebo použití (hračky) je bezpečné (složení, expirační doba, drobné součásti atp.)
- ✓ ověření, že dotyčný respondent netrpí alergií (ořechy, lepek atp.)
- ✓ testované výrobky nesmí obsahovat alkohol či jiné omamné látky
- ✓ nesmí se testovat tabákové výrobky.

4.3. DOPORUČENÍ REALIZACE VÝZKUMNÝCH ŠETŘENÍ PODLE POUŽITÉ VÝZKUMNÉ METODY

4.3.1. Práce se sekundárními daty

Při práci se sekundárními daty, která pravděpodobně pocházejí od dítěte nebo zranitelného dospělého a obsahují osobní údaje, například ze sociálních médií, musí být výzkumní pracovníci zvláště opatrní. Taková data mohou být využita pouze v souladu s účelem, ke kterému byla vytvořena (případně vhodně ošetřit souhlas s účastí na výzkumu) a je nutné zajistit, že subjekt údajů nemůže být ve výzkumných výstupech identifikován. V každém případě je třeba zdůraznit, že je klíčovou povinností výzkumného pracovníka postupovat podle platných právních předpisů.

4.3.2. Kvalitativní výzkum

Při přípravě a realizaci výzkumu s dětmi je třeba brát zřetel na věk / stupeň jejich vývoje a přizpůsobit tomu formu a délku rozhovoru, formulaci otázek atp.

Zejména u rozhovorů s předškolními a mladšími školními dětmi (do 9 let / 3. třídy ZŠ) se doporučuje:

- ✓ S ohledem na schopnost koncentrace dítěte omezit délku rozhovoru ideálně na 45, maximálně 60 minut, a členit jej do kratších bloků. V případě, že téma výzkumu vyžaduje delší zapojení dítěte, umožnit mu vhodné odreagování (podobně jako ve škole).



- ✓ Minimalizovat možný stres dítěte a zpřesnit jeho odpovědi vhodným zapojením osoby dítěti blízké (rodič, prarodič, učitel, sourozenci, kamarádi, spolužáci atp.) do výzkumu. Minimálně je žádoucí, aby tato osoba byla nedaleko místnosti, kde rozhovor probíhá, případně se s ohledem na téma výzkumu rozhovoru v menší nebo větší míře účastnila.
- ✓ Formulovat otázky jednoduše a využívat techniky, které jsou dítěti srozumitelné a blízké. Zvláštní pozornost je třeba věnovat práci s mírami, frekvencí, časem atp., kde jsou schopnosti dítěte dosud omezené - je vhodné ověřit / upřesnit odpovědi dítěte s dospělou osobou, která dítě zná.

Frekvence účasti dítěte / mladistvého respondenta v kvalitativním výzkumu se kontroluje následovně:

- ✓ U mládeže (15-17 let) je prvních osm znaků rodného čísla respondentů zadáváno do příslušné evidence SIMAR.
- ✓ Děti ve věku 4-14 let do evidence SIMAR zadávány nejsou, proto je jejich předchozí účast na výzkumech v referenčním období ověřována pouze při rekrutaci dotazem u osoby s rodičovskou zodpovědností.
- ✓ Děti do 3 let věku se samostatně výzkumů neúčastní - do evidence SIMAR je zadáván pouze dospělý respondent, jehož prostřednictvím výzkum probíhá.

4.3.3. Osobní dotazování (CAPI a PAPI)

Při dotazování dětí nelze získávat jejich osobní údaje pro kontrolu kvality sběru dat. U CAPI / PAPI doporučujeme méně invazivní metody, například logickou kontrolu dat, případně pro zpětnou kontrolu namísto dítěte kontaktovat odpovědného zástupce.

Tazatel musí být proškolen a u dotazovaných nezletilých zohlednit výše uvedené faktory a postupovat dle výše uvedených principů.

Pokud bude tazatel při osobním dotazování vyzván veřejností k vysvětlení oprávněnosti realizace výzkumu u jedinců 13+ (mládeže), doporučujeme, aby v krátkosti uvedl následující:

- ✓ daný výzkum trhu je zcela anonymní, tedy nedochází ke zpracování žádných osobních údajů nezletilých
- ✓ dotazování nezletilých má dostatečnou rozumovou a volní vyspělost, aby zvážili svou účast v daném výzkumu trhu
- ✓ účast v daném výzkumu trhu je zcela dobrovolná a nezletilému nevznikají účasti žádné povinnosti
- ✓ dotazování je prováděno s ohledem na postoj dotazovaných, tedy není obtěžující a dotazování nejsou k poskytnutí odpovědi jakkoliv nuceni.

4.3.4. Nástroje online a mobilního výzkumu

Pro realizaci výzkumů s dětmi do dovršených 15 let věku (za splnění podmínky souhlasu osoby s rodičovskou zodpovědností s účastí dítěte na výzkumu) je doporučeno upřednostnit aplikace, nástroje a postupy, které zajistí



anonymizaci či pseudonymizaci respondentů. V případě realizace výzkumu např. přes WhatsApp a Messenger lze respondenty snadno identifikovat a následně kontaktovat, nedoporučuje se tedy využívat pro skupinové rozhovory. Pro mládež od 15 let je doporučeno tyto aplikace využívat pouze individuálně a bez možnosti nahlížení pro zadavatele.

Kvantitativní online výzkum

Při realizaci výzkumů v online prostředí (např. pomocí webových stránek, platí i pro online panel) je doporučeno se nejprve dotázat na věk respondenta. Účast osoby do dovršeného 15. roku věku na jakémkoliv online výzkumu je podmíněna prokazatelným souhlasem osoby s rodičovskou zodpovědností. Pro tento souhlas výzkumníci poskytnou dostatečné informace o povaze výzkumného projektu, viz výše 4.1.

Musí být přijaty přiměřené kroky k ověření, že skutečně k souhlasu došlo, a to zasláním e-mailu, dopisu nebo prostřednictvím telefonního hovoru. Pro výzkumy dostupné přímo z webových stránek je možné použít i souhlas umístěný na těchto stránkách.

Pro opakované dotazování je doporučeno jednotlivé výzkumy chránit heslem, které je známo pouze osobě s rodičovskou zodpovědností, která tímto vyslovuje souhlas s účastí na opakovaných výzkumech.

Aby nedošlo k nežádoucímu sdílení osobních a citlivých údajů, poskytne výzkumník respondentům jasné instrukce, které úměrně jejich věku vysvětlí, co a jak mají uvést (např. jen jméno nebo příjmení) a co naopak určitě nemají / nesmí psát, fotit atp. (adresa, intimní informace atp.). Tyto instrukce výzkumníci sdílí i s osobou s rodičovskou zodpovědností.

4.3.5. CATI

U projektů, kde zadavatel požaduje dotazování dětí, se doporučuje věk respondentů zjišťovat cíleným dotazem v úvodu dotazování nebo zařadit otázku na věk jako jednu z prvních otázek dotazníku. Podle toho, do jaké věkové kategorie dítě spadá, se uplatní příslušné výše popsané postupy získání souhlasu / poskytnutí informace s poskytnutím rozhovoru a se zpracováním osobních údajů. Pokud se z rozhovoru pořizuje nahrávka, je třeba toto explicitně zmínit v rámci souhlasu / informací o zpracování osobních údajů.

Operátoři musí být k dotazování dětí speciálně proškoleni a musí se při něm řídit požadavky tohoto standardu.,

Jako důkaz poskytnutí souhlasu osoby s rodičovskou zodpovědností nebo dítětem poslouží buď nahrávka rozhovoru, nebo fakt, že supervize provádí pravidelné následky rozhovorů a nedopustí, aby rozhovor bez souhlasu rodiče proběhl.



➤ 5. ZPŮSOB KONTROLY DODRŽOVÁNÍ STANDARDU

- ✓ Posoudit zdůvodnění, podle kterého je třeba výzkum realizovat na dětech, mládeži či zranitelných osobách.
- ✓ Posouzení dotazovacího prostředí, dotazovacích nástrojů a jejich přiměřenosti s ohledem k etickým normám oboru a zákonným požadavkům.
- ✓ Prokázat existenci souhlasu osoby s rodičovskou zodpovědností s provedením výzkumu, předložit informace, které tato osoba obdržela o povaze výzkumu.
- ✓ Prokázat, že tazatelé, operátoři, moderátoři, rekrutéři a další zúčastněné osoby byli speciálně proškoleni pro tento projekt a obecně proškoleni pro dotazování dětí, mládeže a zranitelných osob.
- ✓ Výzkumný projekt zahrnující děti, mládež nebo zranitelné osoby se dále kontroluje podle příslušného standardu kvality pro zvolenou metodu.

➤ 6. NORMY, DOKUMENTY, LEGISLATIVA A ZDROJE

- ✓ ICC/ESOMAR Code - Mezinárodní kodex ICC/ESOMAR o trhu, veřejném mínění a sociálním výzkumu a analýze údajů, který byl vypracován společně s Mezinárodní obchodní komorou (ICC), stanoví globální standardy pro samoregulaci výzkumníků a analytiků údajů a je podepsán všemi členy ESOMAR.

https://www.esomar.org/uploads/public/knowledge-and-standards/codes-and-guidelines/ICCESOMAR_Code_Czech_.pdf

https://www.esomar.org/uploads/public/knowledge-and-standards/codes-and-guidelines/ICCESOMAR_Code_English_.pdf

- ✓ ESOMAR/GRBN Guideline on Research and Data Analytics with Children, Young People, and Other Vulnerable Individuals, 2018.
- ✓ Kvalitativní standardy EFAMRO (EMRQS - EFAMRO Market Research Quality Standards), mezinárodní normu ISO 20252 „Výzkum trhu a veřejného mínění a sociální výzkum — Terminologický slovník a požadavky na prováděné služby“ (Market, Opinion and Social Research – Vocabulary and Service Requirements) vč. formulovaných definic a specifické kodexy a guideliney ESOMAR.
- ✓ NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv. GDPR).
- ✓ Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- ✓ Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník



✓ Dále tento standard souvisí s níže uvedenými dokumenty:

- Standard pro Databáze SIMAR
- Standard pro kvalitativní výzkum
- Standard pro osobní dotazování prostřednictvím tazatelské sítě
- Standard pro telefonické dotazování (CATI)
- Standard pro kvantitativní online výzkum
- Doporučení SIMAR pro spolupráci klient – agentura
- PRO VÝZKUM Desatero ochrany osobních údajů

7. SCHVALOVACÍ DOLOŽKA, PLATNOST STANDARDU

Tento standard byl připraven pracovní skupinou a schválen řediteli členských agentur dne 8. 10. 2020 s platností od 1. 1. 2021.

Ruší se tím standard SIMAR pro Dotazování dětí a mládeže z února 2012.

