

Tisková zpráva STEM/MARK, kontakt: Dalibor Stehno, stehno@stemmark.cz, tel.: +420608880081

V Praze, 18. listopadu 2024

Visa nebo Mastercard? Čechům na tom nesejde.



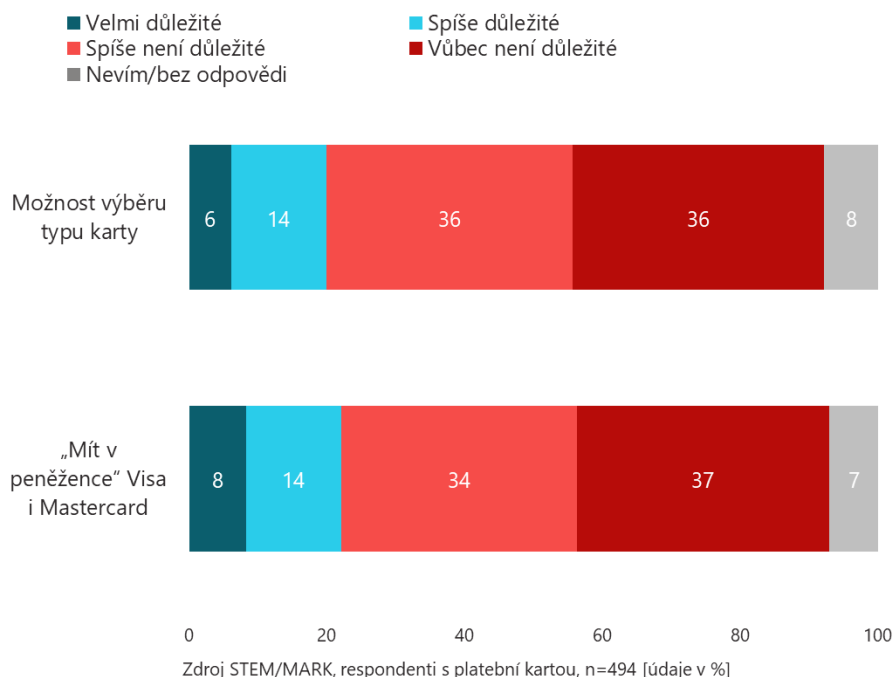
Foto: kreatikar

Dva celosvětově dominující provozovatelé platebních karet převládají i u Čechů, téměř žádný Čech (<1 %) nemá od své banky jinou kartu než Visa nebo Mastercard. Šetření výzkumné agentury STEM/MARK na reprezentativním vzorku české dospělé populace také ukázalo, že Čechům na výběru typu karty nesejde. Banky jim je navíc přiřazují většinou automaticky.

Podle Čechů spíše není důležité „mít v peněžence“ jak Visu, tak Mastercard

Přestože většina Čechů neřeší, zda má v peněžence kartu Visa, nebo Mastercard, pro pětinu je tento aspekt důležitý. Ženám přijde o něco častěji důležité mít v peněžence jak kartu Visa, tak Mastercard (26 % žen oproti 18 % mužů). Pětina Čechů také považuje za důležité si moci mezi kartami Visa a Mastercard vybrat.

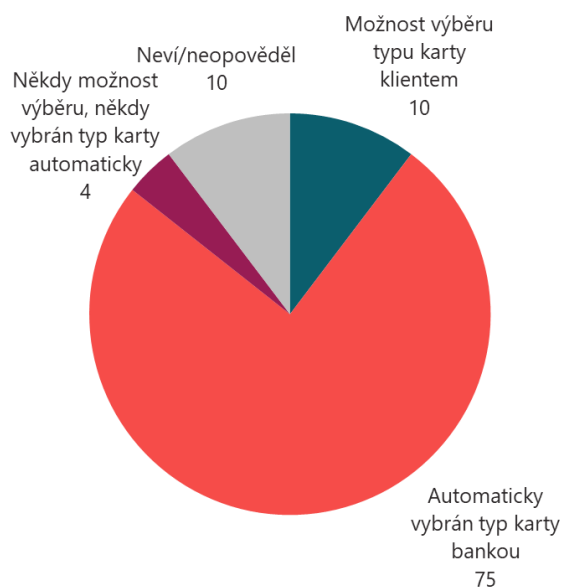
Graf 1: Důležitost výběru typu karty a „mít v peněžence“ oba hlavní typy karet



Výběr typu karty je v bankách spíše neobvyklý

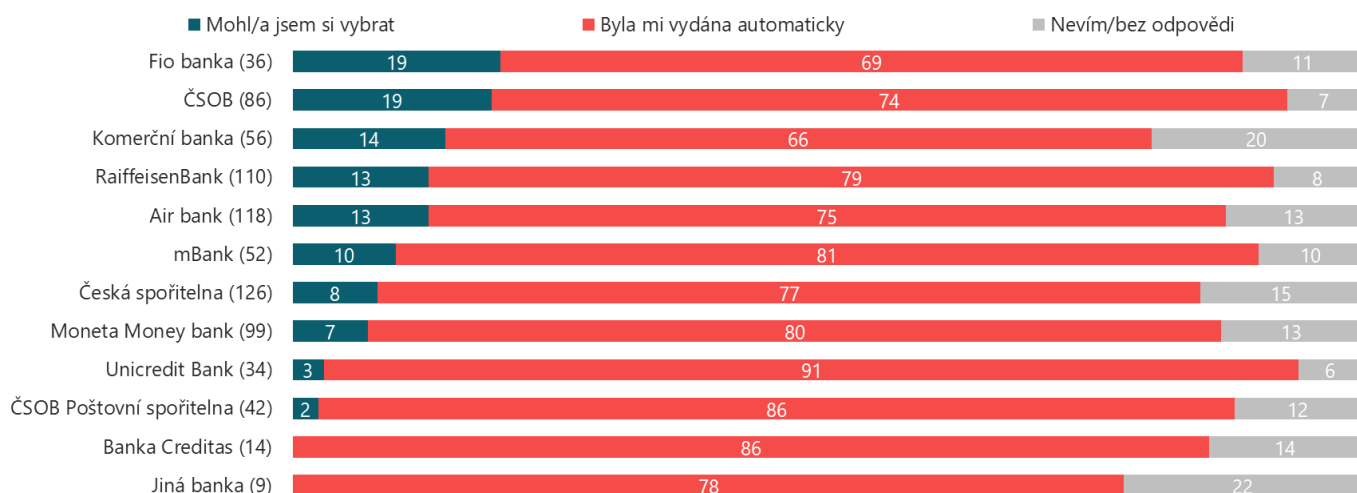
Tři ze čtyř Čechů uvádí, že jim typ karty byl vždy vybrán bankou. Pouze jeden z deseti respondentů uvedl, že měl vždy možnost si typ karty vybrat, 4 % zažila u banky obě varianty a 10 % nevědělo, či neodpovědělo. Vybrat si typ karty svým klientům neumožňuje většina bank. Nejčastěji možnost výběru uváděli klienti Fio banky a ČSOB (19 %), Komerční banky (14 %), Raiffeisenbank a Air Bank (13 %).

Graf 2: Mohl/a jste si vybrat konkrétní typ platební karty, nebo Vám vaše banka vydala konkrétní typ karty, automaticky?



Zdroj STEM/MARK, respondenti s platební kartou, n=494 [údaje v %]

Graf 3: Mohl/a jste si vybrat konkrétní typ platební karty, nebo Vám vaše banka vydala konkrétní typ karty, automaticky?

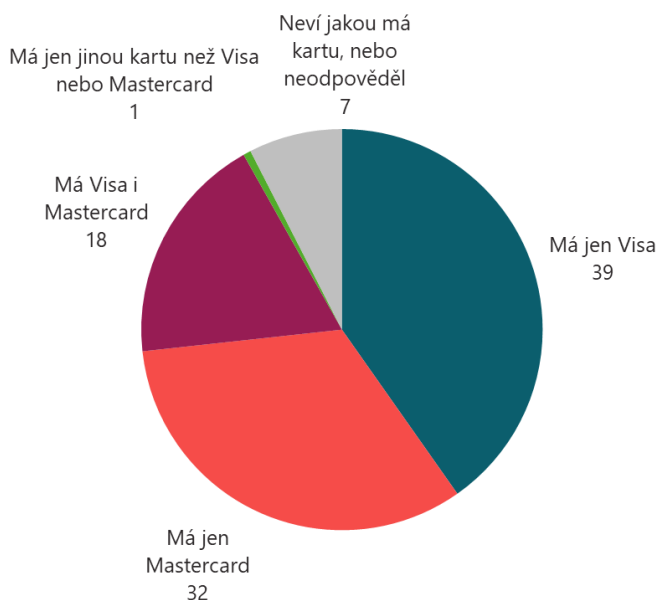


Zdroj STEM/MARK, respondenti s platební kartou, n=494 [údaje v %, vždy z počtu klientů dané banky uvedených v závorce za jejím jménem]

Jen každý pátý Čech má jak kartu Visa, tak Mastercard

Pouze kartou Visa platí 40 % Čechů, zatímco výhradně kartu Mastercard používá 33 %. 19 % Čechů má oba typy karet. Z Čechů nad 60 let má oba typy karet pouze 10 %. Podíl majitelů obou typů karet se liší také podle vzdělání – oba typy karet má 27 % vysokoškolsky vzdělaných lidí, zatímco mezi lidmi bez maturity je to 13 %.

Graf 4: Jaký máte typ platební karty?



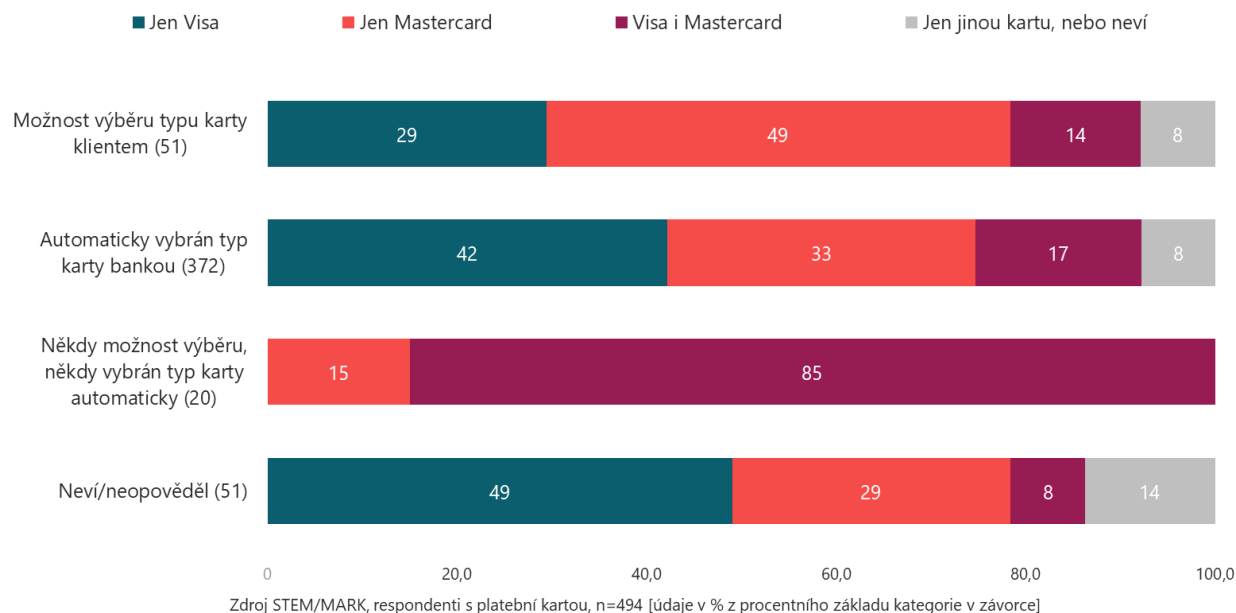
Zdroj STEM/MARK, respondenti s platební kartou, n=494 [údaje v %]

Při výběru klientem vede spíše Mastercard

Z těch, kterým, byla automaticky vybrána karta bankou, má jen kartu Visa 42 %, jen kartu Mastercard 33 % a oba typy karet má 17 %.

Polovina (49 %) z těch, kteří si mohli u své banky vybrat typ karty, má pouze kartu Mastercard, 14 % má karty obě a výhradně kartu Visa má pouze 29 % z těchto klientů bank.

Graf 5: Typ karty podle možnosti výběru typu karty



Výzkumu agentury STEM/MARK uskutečněného prostřednictvím online dotazování na Českém národním panelu se zúčastnilo 507 osob reprezentující dospělou českou populaci proporčně podle pohlaví, věku, nejvyššího dosaženého vzdělání, kraje a velikosti obce bydliště. Šetření probíhalo v termínu od 26. září do 1. října 2024.

Odkaz: <https://stemmark.cz/visa-nebo-mastercard-cechum-na-tom-nesejde/>